****

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году**

**муниципальное общеобразовательное учреждение**

**«Ницинская основная общеобразовательная школа»**

 (наименование организации)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия \* |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** |
| На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.  | 1.Рассмотреть техни-ческую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. 2. Создать условия для разных способов взаимодействия ОО с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электрон-ных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет), в том числе создать усло-вия для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Декабрь 2019 года. | Новоселова Ю.В. техник-лаборант |  |  |
| На официальном сайте ОО отсутствует форма обратной связи. | 1.Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. 2.Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, исполь-зуя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | Декабрь 2019 года. | Новоселова Ю.В.техник-лаборант |  |  |
| **II.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| Развитие творческих способностей и интересов обучающихся в ОО реализуется на недостаточно высоком уровне.  | 1.Разработать и принять к действию Программу работы со способными и одаренными детьми.2.Увеличить удель-ный вес численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиа-дах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) 10% и более. | Декабрь 2018 года | Чусовитина Н.Г. заместитель директора по УВР |  |  |
| В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.). | 1. Создать условия для оказания обучающимся психолого-педагоги-ческой, медицинской и социальной помощи.2. Увеличить имею-щиеся возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, через размещение на сайте информации о графике консульта-ций специалистов, памяток для обуча-ющихся, родителей, наличие возмож-ности онлайн записи на консультирование. 3.Обеспечить психолого-педагоги-ческое консульти-рование обучающих-ся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучаю-щимися, логопеди-ческую помощь обучающимся; комплекс реабилита-ционных и других медицинских мероприятий; помощь обучающим-ся в профориентации, получении профес-сии и социальной адаптации через социальное партнерство.4.Оборудовать комнату релаксации. | Март 2019 года. | Щитова Л.В. директорНовоселова Ю.В.техник-лаборант |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
| Наличие пользователей образовательных услуг неудовлетворенных уровнем доброжелательности и вежливости работников ОО. | 1.Провести мониторинг с целью изучения мнений и получения предложе-ний по улучшению взаимоотношений участников образова-тельного процесса.2.Составить план по устранению замеча-ний пользователей образовательных услуг. | Март 2019 года. | Воронина М.С.зам.директора по ВР |  |  |
| **IV.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** |
| Наличие пользователей образовательных услуг неудовлетворенных качеством образовательной деятельности ОО. | 1.Провести мониторинг с целью изучения мнений по улучшению качества образовательных услуг.2.Обсудить резуль-таты мониторинга на педагогическом совете, наметить пути решения по устранению выяв-ленных недостатков.3.Составить план мероприятий направленных на улучшение качества образовательной деятельности ОО. | Март 2019 года. | Чусовитина Н.Г. заместитель директора по УВР |  |  |