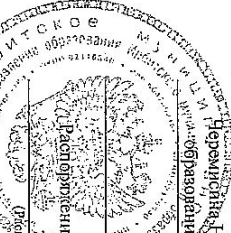


УТВЕРЖДАЮ

Неразимова Надежда Вячеславовна, начальник Управления
Иркутского муниципального образования



Подпись

Иркутского муниципального образования
28.10.2024 № 240

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Слюдянской области,

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Ничинская основная общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Иркутского муниципального образования

(наименование муниципального образования)

ИДН образовательной организации:
Общий баг:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:
6611005959
93,64
580
16

№ п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствуют полнотная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещенной на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Циркова Людмила Викторовна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стопок для автоинвалидных средств инвалидов	Получить от Ничинской территориальной администрации письмо о невозможности организации специального парковочного места для инвалидов на территории	01.12.2025	Циркова Людмила Викторовна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Провести оптимизацию расположения кабинета с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан. Организовать обучение маломобильных граждан на первом этаже. Назначить приказом специалиста, ответственного за сопровождение маломобильных граждан.	01.12.2025	Циркова Людмила Викторовна директор		

4	Отсутствие в образовательной организации поручений	Обеспечить наличие опор-хоуинков	01.12.2025	Щигова Людмила Викторовна директор	
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дискуссионных проектов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Щигова Людмила Викторовна директор	
6	Отсутствие в образовательной организации сметных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Щигова Людмила Викторовна директор	
IV. Добросовестность, всерьезность работников организации					
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции с ответами на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг Организовать проведение шестуражек работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг: с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Щигова Людмила Викторовна директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Щигова Людмила Викторовна директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Щигова Людмила Викторовна директор	
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организации					
10	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родителям и знакомым (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести отчетное мероприятие "Тирад достигнений" по итогам 2024-2025 учебного года перед населением. Организовать информирование населения через публикации в СМИ и социальных сетях (районная газета "Голубка Ирбитские", ВКонтакте) о результативности деятельности организации.	01.12.2025	Щигова Людмила Викторовна директор	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Щигова Людмила Викторовна директор	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести для развития комфортных условий пребывания обучающихся замену оконных блоков в Информационно-библиотечном центре и Центре детских инициатив и капитальный ремонт спортивного зала.	01.12.2025	Щигова Людмила Викторовна директор	